



OGP PAN 2019-2021 engagement #3 (Promotion et sensibilisation de l'utilisation d'un langage administratif clair et compréhensible)

Entrevue de lancement du 2.12.2019

Dans le cadre du plan d'action national 2019-2021 OGP du Grand-Duché de Luxembourg, une première réunion a eu lieu en relation avec l'engagement #3 « Promotion et sensibilisation de l'utilisation d'un langage administratif clair et compréhensible ».

L'Institut National d'Administration Publique INAP est en charge de la formation continue des agents de la fonction publique luxembourgeoise, et envisage depuis un certain temps un projet concernant l'introduction d'un « langage clair » dans la fonction publique. Les buts de cette initiative sont multiples : d'une part l'INAP entend faire face à la diversité des agents dans la fonction publique au niveau du multilinguisme, l'éducation, d'éventuels handicaps etc, d'autre part le langage simple s'inscrit dans les efforts de simplification administrative et de la transparence gouvernementale.

Le projet n'a pour l'instant pas encore dépassé le stade de l'exploration. À ce niveau, notamment la veille internationale dans le contexte francophone a montré des exemples intéressants, comme les règles pour une information facile à lire et à apprendre présentées par NOUSAUSSI/Unapei (http://easy-to-read.eu/wp-content/uploads/2014/12/FR_Information_for_all.pdf), le guide de communication inclusive pour administrations publié par le Secrétariat général du Conseil européen en 2018 (https://www.consilium.europa.eu/media/35450/fr_brochure-inclusive-communication-in-the-gsc.pdf) ou le guide de rédaction administrative élaboré par le gouvernement français (http://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/fichiers-attaches/guide_de_la_redaction_administrative.pdf).

À long terme les objectifs stratégiques poursuivis par l'INAP sont la sensibilisation des agents pour l'impact du langage dans leur communication avec les parties prenantes et une modernisation de l'image des administrations publiques.

Outre les moyens d'action internes de l'INAP en la matière, tels que la mise en place de formations-ateliers en langage clair, il est envisagé de réunir les ministères et administrations clés ainsi que des parties prenantes de la société civile dans un groupe de travail afin d'identifier des projets aptes à concrétiser les buts du projet.

Une première réunion de ce nouveau groupe de parties prenantes sera convoquée sous peu.